

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

firmy Vladislav Pecina – PeCOMP, Trávník 1994, 560 02 Česká Třebová („Poskytovatel“), vydané dle Obchodního zákoníku a Zákona o elektronických komunikacích, v platném znění, pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné podmínky)

1. Platnost

1.1 Tyto Všeobecné podmínky platí pro poskytování služeb přístupu do sítě Internet firmou Vladislav Pecina - PeCOMP (dále jen "poskytovatel").

1.2 Služby jsou poskytovány na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, na základě oznámení komunikační činnosti a vydaného osvědčení ČTÚ č. 298. Služby jsou poskytovány na území České republiky.

1.3 Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě.

1.4 Písemná smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi uživatelem a Poskytovatelem vstupuje v platnost dnem v ní uvedeným a platí na sjednanou dobu.

2. Poskytované služby

2.1 Poskytovatel umožní uživateli přístup do své počítačové sítě a jejím prostřednictvím i do sítě Internet. Za tím účelem je zřízeno připojení modemem po komutované lince jednotné telekomunikační sítě, bezdrátově, nebo pevným okruhem pomocí dohodnuté technologie. Zřízení tohoto připojení může být zajištěno poskytovatelem na základě sjednané smlouvy.

2.2 Uživatele, kterému jsou služby poskytovány (dále jen uživatel), si obstará nezbytné hardwarové a softwarové vybavení, nutné k přístupu do sítě poskytovatele, na své náklady. Případná dodávka hardware a software za tímto účelem může být mezi uživatelem a poskytovatelem sjednána zvláštní smlouvou, za zvláštní úhrady.

2.3 Přístup je umožněn 24 hodin denně. Zpoplnění tohoto přístupu je předmětem smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě poskytovatele. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s dostatečným předstihem. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel podle technických a provozních možností co nejdříve.

2.4 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou a e-mailovou horkou linku která umožňuje zastížení obsluhy telefonicky, e-mailem nebo faxem. Kontakty jsou uvedeny na předaných materiálech po zřízení služby a na Webu poskytovatele. Poruchy budou poskytovatelem odstraněny bez zbytečného odkladu, dle technických možností a kapacit poskytovatele.

2.5 Poskytované služby jsou určeny výhradně pro užívání uživatelem a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.

2.6. Telekomunikační služby jsou poskytovatelem poskytovány v rozsahu dle smlouvy.

3. Ochrana dat

3.1 Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

3.2 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o elektronických komunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele případně nebude umožněno zneužití v jeho neprospěch.

3.3 Uživatel může přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat.

3.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody vzniklé uživateli omezením, nebo znemožněním přístupu.

4. Povinnosti uživatele

4.1 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do výpočetního systému sítě poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem.

4.2 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího výpočetního systému, nebo sítě, musí uživatel respektovat podmínky přístupu a ochrany tohoto systému, nebo sítě. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za činnost uživatele v tomto systému, nebo síti.

4.3 Uživatel nesmí využít služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České Republice. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za takovou činnost uživatele.

5. Cena za služby, jejich účtování a úhrady

5.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č.526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem samostatné dohody.

5.2 V případě nezaplacení služeb v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit, nebo omezit poskytování služeb do doby úhrady dlužné částky.

5.3 Pokud je závadou na systému či síti poskytovatele znemožněno užívání služeb v pracovní dobu, v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by byla závadou na systému poskytovatele služba nedostupná více než deset pracovních dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek uživateli v plné výši.

6. Smluvní ujednání

6.1 Jakékoliv odchylky od těchto Všeobecných podmínek, pokud budou mezi uživatelem a poskytovatelem sjednány, musí být sjednány písemnou formou a stvrzeny podpisem obou stran. Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny písemnou formou, a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je poskytovatel může provést jednostranně v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami. Poskytovatel má právo tyto Všeobecné podmínky jednostranně změnit. V případě, že zákazník nebude s novým zněním Všeobecných podmínek souhlasit, může v souladu s těmito všeobecnými podmínkami vypovědět smlouvu s poskytovatelem.

6.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, uzavírá se na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě specifikována její délka trvání, přičemž její nedílnou přílohou jsou tyto Všeobecné

podmínky a Ceník poskytovatele. Smlouva zaniká pokud službu nelze z technických důvodů realizovat, nebo během poskytování služby dojde k takové změně okolností na straně poskytovatele, že službu nelze nadále poskytovat. Smlouva může být vypovězena i bez důvodu. Vypovědní lhůta v délce trvání tří měsíců, pokud není ve smlouvě specifikována její délka jinak, běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna písemně odstoupit od smlouvy, jestliže druhá strana po dobu delší než tři měsíce neplní podmínky pro provozování služby, nebo podstatně poruší ustanovení smlouvy, nebo těchto Všeobecných podmínek. Uživatel je takto oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, když poskytovatel přerušil poskytování služby na dobu delší tří měsíců. Vypověď smlouvy, nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyvednutá, či nedoručená, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě.

6.3. Po ukončení smlouvy je uživatel povinen bez zbytečného odkladu předat poskytovateli, nebo osobě pověřené demontáží veškerá zapůjčená zařízení poskytovatele.

7. Povinnosti uživatele

7.1. Uživatel se zavazuje zajistit, že služba bude užívána v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování služby poskytovatele, pokud jednání či opomenutí uživatele ovlivní, nebo bude způsobit ohlídnout řádný provoz či bezpečnost sítě poskytovatele, přičemž v takovém případě nenese poskytovatel odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli. Pokud zákazník použije službu v rozporu se smlouvou, Všeobecnými podmínkami či právními předpisy, odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči poskytovateli uplatněny třetí osobou. Uživatel není oprávněn umožnit užívání služeb poskytovatele žádné třetí osobě. Uživatel odpovídá za zařízení poskytovatele umístěná v místě uživatele, nebo v jiných prostorách určených uživatelem a ručí za jeho ztrátu či poškození. Uživatel není oprávněn užívat zařízení poskytovatele k jiným účelům, než užívání služby podle uzavřené smlouvy. V případě ztráty či poškození zařízení poskytovatele z důvodu na straně uživatele se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli způsobenou škodu. Uživatel není oprávněn na zařízení poskytovatele cokoli měnit, či do zařízení zasahovat, ani neumožní takové zásahy bez souhlasu poskytovatele třetí osobě.

7.2. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud uživatel poruší ustanovení smlouvy, či Všeobecných podmínek a přes upozornění poskytovatele nesjedná nápravu v náhradním termínu. Nelze – li odstranit překážky na straně uživatele, pro které poskytovatel pozastavil poskytování služby, je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností doručením písemné výpovědi uživateli.

7.3. Uživatel se zavazuje umožnit či zajistit poskytovateli a jeho subdodavatelům přístup do objektů, ve kterých je umístěno zařízení pro poskytování služby poskytovatele, za účelem plnění závazků z této smlouvy, zejména pro instalaci, konfiguraci a demontáž zařízení poskytovatele.

8. Ceník

8.1. Ceny telekomunikačních služeb bez DPH jsou uvedeny v Ceníku přístupném v sídle poskytovatele a dále je zaslán novému uživateli na jeho e-mailovou adresu. Ceník je nedílnou součástí smlouvy, přičemž ceny budou vyúčtovány uživateli spolu s DPH. Ceny bude uživatel

povinen hradit na základě faktury poskytovatele, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. V případě prodlení uživatele s úhradou cen bude uživatel povinen hradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle platných obecně závazných právních předpisů. V případě prodlení uživatele s úhradou cen bude uživatel povinen hradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně provést změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v Ceníku, je však povinen takovou změnu zákazníkovi oznámit alespoň čtrnáct kalendářních dnů předem, a to odesláním oznámení na poskytovateli známou e-mailovou adresu uživatele, pokud uživatel poskytovatele s touto adresou seznámil, jinak též zveřejněním změny na shora uvedených webovských stránkách. V případě, že uživatel nebude s novou výší cen souhlasit, může v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami smlouvu s poskytovatelem vypovědět. Po dobu vypovědní lhůty budou platit ceny podle Ceníku účinného před jeho změnou.

9. Reklamac

9.1. Případnou reklamaci proti vyšší vyúčtování je zákazník povinen podat písemně na adresu sídla poskytovatele do jednoho měsíce od doručení příslušného vyúčtování ceny, přičemž podání reklamace nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování. Reklamacie budou vyřízeny nejpozději do třiceti kalendářních dnů, pokud to umožní technické možnosti a kapacita poskytovatele.

10. Odpovědnost za škodu

10.1. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním, nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců, nebo zástupců poskytovatele. Poskytovatel však v žádném případě neodpovídá za ušlý zisk či ztrátu obchodních příležitostí. V případě vadného poskytnutí služby je odpovědnost poskytovatele vůči uživateli omezena na povinnost poruchu v poskytování služby urychleně odstranit a vrátit mu neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel neodpovídá za škodu, ani za poruchy v poskytování služby, pokud k nim dojde z důvodu překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby sítě poskytovatele, či její částí.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2008

Uživatel stvrzuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek a souhlasí.

Jméno a příjmení, datum :

podpis / razítko /